

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von 01. Januar 2019 sind eine verbindliche Voraussetzung zwischen den Vertragspartnern und bionline.ch. Bei jeder Bestellung werden diese als bekannt vorausgesetzt und eine Zustimmung ist zwingend erforderlich. Die Lieferungen erfolgen ausschliesslich auf Grundlage dieser AGB.

### Telefonzeiten

Für telefonische Bestellungen oder Fragen stehen wir Ihnen von Montag bis Freitag von 07.00 – 10.00 Uhr zur Verfügung. Nachmittags ist das Telefon unregelmässig besetzt. Bei Abwesenheiten können Sie uns jederzeit eine Nachricht auf unseren Anrufbeantworter hinterlassen. Geben Sie uns bitte dabei Ihren Namen, Kundennummer und Ihre Telefonnummer an. Sie können uns auch per E-Mail erreichen unter: [info@bionline.ch](mailto:info@bionline.ch)

### Schnupper-BioKiste

Die Belieferung startet bei uns mit unserer Schnupper-BioKiste. Das sind vier verbindliche Lieferungen. Bei vorzeitiger Kündigung der Schnupper-BioKiste fällt eine Bearbeitungsgebühr von Fr. 15.- an. Falls die Lieferung nach der Schnupper-BioKiste nicht weiterlaufen soll, melden Sie sich bitte rechtzeitig vor dem Bestellschluss der 4. Kiste bei uns.

### Liefertermin

Wir fahren jeden Standort (Hof Touren max. 80 km Umkreis um unseren Hof) in der Regel einmal pro Woche an. Wir sind bemüht Sie stets zur gleichen Zeit zu beliefern. Aufgrund von Verkehrslage, Witterung oder organisatorischen Umstellungen (Feiertage etc.) kann es gelegentlich zu Abweichungen der Lieferzeiten kommen. Geplante Änderungen der Lieferzeit werden Ihnen auf unserer Website [www.bionline.ch](http://www.bionline.ch) bzw. im Kundenbrief mitgeteilt, den wir Ihnen per E-Mail (oder auf Wunsch auch in ausgedruckter Form) zukommen lassen.

### Bestellschluss

Bestellschluss ist die für Sie zugewiesene Liefertour, Dienstag, Mittwoch, Donnerstag und Freitag, immer minus 2 Werktag bis 07:00 Uhr vor dem Liefertag. (Beispiel: Für eine Lieferung am Mittwoch ist der Bestellschluss Montag 07:00 Uhr). Bestellungen, die nach dem Bestellschluss eingehen, können aus logistischen Gründen (Ernte, Rüsten der Ware, Partnerlieferungen) nicht oder nur in der Folgewoche geliefert werden. In Ausnahmefällen (Feiertage o.ä.) kann sich der Bestellschluss verschieben. Darüber informieren wir Sie im Kundenbrief.

## **Lieferort**

Wir liefern Ihre Kiste bis zu Ihrer Haustür bzw. bis zum vereinbarten Abstellort. Es ist nicht notwendig, dass Sie für den Empfang der Lieferung persönlich zu Hause sind. Weisen Sie uns bitte einen geeigneten Platz an, an welchem Ihre Biokiste abgestellt werden soll. Dieser sollte trocken, schattig, frostfrei und tiersicher sein (Wir bieten Ihnen in unserem Online-Shop sehr gerne Thermo- und Schutztaschen zum Kauf an). Nach der Anlieferung der Kiste durch unseren Fahrer am Abstellort ist unsere Verantwortung für die Kiste und deren Inhalt bzgl. Kühlung, Sicherheit etc. beendet (bitte beachten Sie den Abschnitt „Reklamationen“).

## **Mindestbestellwert**

Alle Artikel aus unserem Sortiment liefern wir im Rahmen der Biokiste. Der Mindestbestellwert beträgt Fr. 40.-.

## **Zusatzbestellungen oder Änderungen Ihrer Bestellung**

Wenn Sie eine Zusatzbestellung aufgeben oder Ihre Bestellung ändern möchten, so können Sie dies jederzeit bis zum Bestellschluss tun. Nehmen Sie einfach die Änderung oder Ergänzung selber über den [Online Shop](#) vor. Mit Ihrer Kundennummer und Ihrem Passwort können Sie sich in Ihren persönlichen Bereich mit Einsicht Ihres Warenkorb einloggen. Dort können Sie auch Ferienpausen oder Informationen an uns hinterlegen.

## **Preise und Lieferkosten**

Alle Preise sind inkl. schweizer Mehrwertsteuer. Kurzfristige Preisänderungen von Produkten z.B. aufgrund von Lieferengpässen u.ä. behalten wir uns vor. Sie bezahlen aber selbstverständlich nur das, was wir Ihnen liefern. Auf Ihrer Rechnung sehen Sie die genauen Gewichtsangaben mit dem entsprechenden Preis. Die Liefergebühr ist während der 4 Lieferungen der Schnupper-BioKiste kostenfrei. Danach beträgt diese Fr. 5.-.

Mit uns vereinbarte Sonderfahrten (Adressübergreifend, Geschenk- oder Jubiläumsfahrt, usw.) über unser Hofstrecke hinaus und DPD Lieferungen betragen Fr.15.-.

## **Kistenpfand**

Sie erhalten Gemüse und Obst usw. von uns jeweils in einer grünen Pfandkiste. Wurstwaren, Fleisch und Milchprodukte werden in einer blauen oder roten Isobox (ggfs. mit Kühl-Akkus) geliefert. Bei der ersten Lieferung berechnen wir Ihnen eine Pfandgebühr von 15 Fr.-. für alle gelieferten Pfandgebände. Im Falle Ihrer Kündigung erhalten Sie diese Pfandgebühr zurück, sobald alle an Sie gelieferten Kisten wieder bei uns am Hof eingegangen sind und für uns keine Extra-Anfahrt notwendig war.

## **Schutz der gelieferten Kiste**

Sie erhalten für die gelieferte Kiste einen Deckel. Thermo- und Schutztaschen, auch als Schutz vor Wetter oder Tieren, können Sie zusätzlich erwerben. Diese kosten zusätzlich Fr. 15.- und bleiben nach deren Bezahlung in Ihrem Besitz.

## **Zahlungsweise**

Während der 4 Lieferungen der Schnupper-BioKiste können Sie per Vorauszahlung (Fr. 160.- oder per Lastschriftverfahren (LSV) bei uns bezahlen. Die Zahlungsfrist beträgt 10 Tage. Danach entscheiden Sie, ob Sie per Rechnung oder weiterhin per Lastschriftverfahren bezahlen möchten. Die Bezahlung per Lastschriftverfahren würde uns den Verwaltungsaufwand erheblich erleichtern. Als zusätzliche Möglichkeit können Sie auch Vorauszahlungen leisten. Bei Vorauszahlungen über Fr. 500 entfällt eine Liefergebühr.

## **Stornierung einer Lieferung, Ferienabwesenheit**

Lieferunterbrechungen sind grundsätzlich möglich und Sie können diese Lieferpausen eigenständig in unserem Online-Shop eintragen. Jede Stornierung muss uns bis zum jeweiligen Bestellschluss bekannt gegeben werden. Bei Stornierung einer für Sie bereits fertig gepackten Bestellung berechnen wir Ihnen 15.- Fr. Bearbeitungsgebühren.

## **Kündigung**

Kündigungen müssen rechtzeitig, das heisst vor Ihrem gewünschten letzten Liefertag (eine Woche im Voraus, spätestens jedoch bis zum Bestellschluss der letzten gewünschten Lieferung) bei uns eingehen. Dafür genügt eine formlose E-Mail, ein Telefonanruf oder ein Kommentar in unserem Online-Shop). Die letzte Lieferung erfolgt in einem Pappkarton und unser Fahrer holt die bei Ihnen verbliebenen leeren Pfandkisten ab. Sollten Sie kündigen und keine weitere Lieferung wünschen, so erheben wir eine Abholgebühr von 15.- Fr. (diese wird mit dem Kistenpfand verrechnet). Das Kistenpfand wird Ihnen vergütet, sobald alle Pfandkisten (alle grünen Kisten, rote Boxen, Isoboxen-Einsätze komplett mit Deckel) wieder bei uns im Hof eingegangen sind.

## **Reklamationen**

Für den einwandfreien Zustand der Ware haften wir bis zum vereinbarten bzw. angegebenen Abstellplatz. Wir bitten Sie, die Ware unverzüglich nach dem Empfang auf Vollständigkeit, evtl. Mängel und den Ihnen zugesicherten Eigenschaften zu überprüfen. Für schadhafte Ware erhalten Sie von uns eine Gutschrift. Bitte melden Sie sich immer sofort, sofern etwas mit der gelieferten Ware nicht in Ordnung ist, damit wir umgehend reagieren können.

Unsere Gewährleistung erstreckt sich nicht auf Schäden, die beim Käufer durch unsachgemässe Behandlung, Feuchtigkeit, Erwärmung, sonstige Witterungs- oder Temperatureinflüsse oder bei Diebstahl entstehen.

## **Datenschutz**

Alle personenbezogenen Daten werden grundsätzlich vertraulich behandelt. Maßgebend sind hier die gesetzlichen Bestimmungen. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert. Ferner werden Adress- und Bestelldaten nur für eigene Marketingzwecke weiterverwendet. Dieser Verwendung können Sie durch eine Mitteilung an uns jederzeit widersprechen.

## **Kennzeichnung von Allergenen**

Kennzeichnungspflichtige Allergene sind:

1. Glutenthaltiges Getreide (Weizen, auch Khorasan-Weizen, Dinkel, Roggen, Gerste, Hafer)
2. Krebstiere
3. Eier
4. Fische
5. Erdnüsse
6. Sojabohnen
7. Milch (einschl. Lactoseprodukte)
8. Schalenfrüchte (namentlich Mandeln, Haselnüsse, Walnüsse, Kaschunüsse, Pecannüsse, Paranüsse, Pistazien, Macadamia- oder Queenslandnüsse)
9. Sellerie
10. Senf
11. Sesamsamen
12. Schwefeldioxid und Sulphite
13. Lupinen
14. Weichtiere.

Bei "losen Artikeln", wie wir z.B. die meisten Käse und Brote anbieten, besteht keine Kennzeichnungspflicht direkt auf dem Artikel. Die komplette Zutatenliste inkl. Allergenhinweise finden Sie in unserem Online-Shop (durch Klicken auf das entsprechende Artikelbild). Sie können eine Auskunft bei uns per Telefon oder E-Mail einholen.

## **Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Gerichtsstand für den Besteller und bionline.ch ist der Sitz von bionline.ch. bionline.ch ist jedoch berechtigt, den Besteller an dessen Sitz zu belangen.

Hemishofen , den 01. Januar 2019