

Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB

Gültig ab 1. Mai 2014

Bestellaufgabe und Vertragsschluss

Bestellungen des Kunden können in schriftlicher Form (per Fax, E-Mail), über den Online-Shop oder telefonisch erfolgen. Die Bestellung sowie Annullierung und Änderungen müssen bis um 07:00 Uhr morgens am Vortag der Lieferung erfolgen.

Bei jeder Bestellung und Änderung erhält der Kunde eine Bestätigung per E-Mail. Diese gilt als Vertragsabschluss.

Alle Preise werden in Schweizer Franken, inkl. Mehrwertsteuer angegeben. Da Obst und Gemüse aktuellen Preisschwankungen unterliegen kann, behalten wir uns kurzfristige Preisänderungen vor.

Mindestbestellwert

Der Mindestbestellwert beträgt bei jeder Bestellung Fr. 40.-, exkl. Versandkosten.

Unvollständige Erfüllung der Bestellung

Es kann in Ausnahmefällen aus verschiedenen Gründen vorkommen, dass nicht genügend Ware zur Verfügung steht oder nicht zur Auslieferung freigegeben werden kann.

Bei Waren, die nach Gewicht verrechnet werden, können beim Einwägen geringe Abweichungen zur bestellten Menge vorkommen, das effektive Gewicht wird verrechnet. Falls Produkte zum Zeitpunkt der Lieferung nicht verfügbar sind, können diese durch einen ähnlichen Artikel ersetzt werden. Die effektiv gelieferte Menge wird auf dem definitiven Lieferschein angegeben. Dem Kunden steht bei gekürzten oder nicht gelieferten Mengen weder Real- noch Schadenersatzanspruch zu.

Zufriedenheitsgarantie

Für beschädigte und qualitativ mangelhafte Ware erhält der Kunde eine Gutschrift, sofern er innerhalb von 24 Stunden den Schaden meldet. Spätere Reklamationen können nicht mehr berücksichtigt werden.

Lieferservice (Belieferung)

Abhängig vom Wohnort des Kunden erfolgt die Lieferung durch unseren eigenen Lieferservice, (Regionaltouren Fr. 5.- Lieferkosten) oder durch DPD (Fr. 10.- Lieferkosten). Die Zustellung der Lieferung erfolgt in der Regel am Vormittag. Wareneinstellungen erfolgen direkt an die vom Kunden bekannt gegebene Lieferadresse. Geliefert wird von Mittwoch bis Freitag mit DPD in der ganzen Schweiz. Belieferung ans Feriendomizil ist möglich. Die Liefergebiete der Regionaltouren sind auf der bionline.ch Website ersichtlich. bionline.ch prüft bei der Erstbestellung ob die Lieferadresse auf einer Regionaltour liegt und teilt den Liefermodus dem Kunden mit.

Lieferschein und Rechnung

Bei jeder Lieferung werden ein Lieferschein und eine Rechnung beigelegt. Auf Wunsch des Kunden kann eine Monatsrechnung erstellt werden.

Abokisten

Die Abokisten sind wöchentlich wechselnde Vorschläge von Gemüse, Obst und Salaten. Der Inhalt der Abokisten kann bis zum Bestellschluss beliebig angepasst und geändert werden. Die Abokisten sind immer unverbindlich und können jederzeit storniert, pausiert oder ganz gelöscht werden. Im Shop gewählte Abokisten sind einmalige Bestellungen. Regelmässige Abokisten werden auf Kundenwunsch im Kundenkonto aktiviert. Je nach Turnus wird für den gewählten Liefertag automatisch eine Bestellung generiert, die vom Kunden geändert oder wie vorgeschlagen übernommen werden kann.

Daueraufträge

Alle Artikel im Sortiment können auch als Daueraufträge beim Kundenkonto hinterlegt werden. Daueraufträge können nicht selbst im Shop hinterlegt werden. Diese müssen bionline.ch per Email oder telefonisch mitgeteilt werden. Gleich wie bei den Abokisten wird dann, je nach Turnus, für den gewählten Liefertag eine Bestellung generiert. Die Artikel, die als Daueraufträge als Bestellung generiert werden, können ebenfalls beliebig angepasst und geändert werden. Es wird nur eine Bestellung generiert auch wenn Abokisten und Daueraufträge beim Kundenkonto hinterlegt sind.

Liefertage, pausieren von Abokisten und Daueraufträgen

Abokisten und Daueraufträge können nur auf einen Liefertag pro Woche angelegt werden und nicht auf mehrere. Eine Lieferpause kann sowohl für die Abokisten wie auch für die Daueraufträge jederzeit im Shop, per Email oder telefonisch getätigt werden, muss jedoch zwingend bis zum Bestellschluss erfolgen.

Produkteinformation

Die Produkteinformationen wie Herkunft und Zertifizierung werden regelmässig aktualisiert und sind im Shop bzw. auf den Lieferscheinen ersichtlich. Es können jedoch kurzfristig Änderungen bzw. Abweichungen von der Bestellung im Shop vorkommen.

Leergut und Erstpfind

Bei der ersten Bestellung wird ein Erstpfind von Fr. 15.- für die Auslieferungskiste verrechnet. Dieses wird nach der letzten Lieferung wieder vergütet, sofern alles Leergut zurückgegeben wurde. Für die Rücksendung der grünen Kisten mit DPD dürfen ausschliesslich die von uns mitgelieferten Rücksendeaufkleber von DPD verwendet werden. Ansonsten werden die entstandenen Mehrkosten, mit Fr. 5.- nachträglich verrechnet. Sollten die leeren Kisten auf der Regionaltour nicht für die Abholung bereit stehen, wird für eine Leerfahrt Fr. 5.- mit dem Erstpfind verrechnet. Bei Auslieferung mit DPD ist der Kunde verpflichtet, uns bei der letzten Bestellung bzw. vor Erhalt der letzten Lieferung rechtzeitig zu informieren, damit die Zustellung im Karton erfolgen kann. Andernfalls ist der Kunde für die Rücksendung der leeren Kisten verantwortlich.

Zahlungsbedingungen und Zahlungsverzug

Der Kaufpreis wird sofort mit Erhalt der Rechnung zur Zahlung fällig. Diese ist innerhalb von 14 Tagen zu begleichen. Bezahlt der Kunde die Rechnung nicht fristgerecht, wird er abgemahnt. Ab Erhalt der Mahnung befindet sich der Kunde in Verzug. Bei einem Verzug kann bionline.ch nach eigenem Ermessen einen sofortigen Lieferstopp veranlassen. bionline.ch ist berechtigt, Dritte mit dem Inkasso von Zahlungsausständen zu beauftragen. bionline.ch behält sich das Recht vor, ausschliesslich gegen Vorkasse zu liefern, speziell bei Erstbestellungen. Der Kunde kann wählen, ob er die Rechnung per LSV/Debi-Direct oder mit Einzahlungsschein bezahlen möchte. Sollte beim LSV/Debi-Direct Einzug die Kontodeckung nicht vorhanden sein, kann bionline.ch für den administrativen Mehraufwand eine Gebühr von Fr. 2.- verrechnen.

Nationale und regionale Feiertage

Bei nationalen Feiertagen erfolgt die Auslieferung an einem von bionline.ch festgelegten Werktag. Der Kunde wird frühzeitig über die Änderung des Liefertags informiert. Bei regionalen Feiertagen muss der Kunde uns dies unbedingt mitteilen, damit rechtzeitig ein Ersatzdatum festgelegt werden kann.

Datenschutz

Die gesammelten Daten werden vertraulich und nach Treu und Glauben behandelt. Mit der Annahme der allgemeinen Geschäftsbedingungen geben Sie Ihr Einverständnis, dass Ihre Daten innerhalb von bionline.ch nach den folgenden Prinzipien behandelt werden:

Anlässlich der ersten Kontaktaufnahme werden Ihre Daten in der Form von persönlichen Informationen wie Name, Vorname, Adresse, Email zur Geschäftsabwicklung sowie zu eigenen Marketingzwecken gesammelt. Neben den explizit eingegebenen Daten werden beim Zugriff auf die Webseite diverse Informationen automatisch aus den Log-Files (eine Art „Arbeitsrapport“ des Computers) gesammelt. bionline.ch unterscheidet dabei zwischen Stammdaten (z.B. IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, etc.) und Bewegungsdaten (z.B. Name der aufgerufenen Datei, Klickpfad, etc.) Zu statistischen Zwecken werden solche Daten anonym ausgewertet, beispielsweise um festzustellen, wie viele Zugriffe auf das Portal an einem Tag stattfinden.

Bionline.ch benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Incorporation. Google Analytics verwendet sogenannte 'Cookies', um die Nutzung der Website auszuwerten und Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen.

Es wird modernste Sicherheitstechnologie eingesetzt, um Ihre Daten gegen unbefugtes Bearbeiten zu schützen. Für die Sicherheit der im Internet übermittelten Daten kann grundsätzlich keine Haftung übernommen werden.

Salvatorische Klausel

Sollten sich Teile dieser AGB aus irgendeinem Grund als nicht durchsetzbar oder ungültig erweisen, wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es ist ausschliesslich Schweizerisches Recht anwendbar. Der Gerichtsstand für natürliche und juristische Personen ist Hemishofen.

bionline.ch, Heinz Morgeneegg, Bolderhof 1, 8261 Hemishofen