

Tipps und Tricks

❶ Zur Anmeldung

Mein Passwort ist nicht richtig, was nun?

Sobald der Hinweis kommt: Passwort falsch, probieren Sie es bitte mit Ihrer Postleitzahl.

Wie kann ich die Bestellmenge verändern?



Im Bestellfenster die 1 markieren und gewünschte Kilo, bzw. Grammzahl (z.B. 0.6 kg) eintippen oder Stückzahl erhöhen.

❷ Zur Bestellung

Bis wann muss ich bestellen?

Sie können Ihre Lieferung noch bis 7:00 am Vortag Ihrer Lieferung beliebig anpassen.

❸ Zum Abo

Bei uns können Sie neben einer individuellen Bestellung auch ganze Gemüseboxen oder einzelne Produkte als Abo anlegen. Geben Sie uns einfach Bescheid und wir werden, die Abos für Sie im gewünschten Rhythmus anlegen. So müssen Sie sich um nichts mehr kümmern und erhalten in regelmässigen Abständen Ihre gewünschten Produkte.

Kann ich mein Abo anpassen?

Ja! Wir sind absolut flexibel, das heisst, wenn Sie eine Gemüsebox als Abo bestellen, erhalten Sie jeweils am Freitag per Mail den aktuellen Vorschlag für Ihre Lieferung in der Folgewoche. Anschliessend können Sie Ihre Bestellung beliebig anpassen. Sie können Produkte hinzufügen, abwählen oder auch die Mengen abändern.

Was ist, wenn ich ein bestimmtes Gemüse oder Obstsorte gar nie erhalten möchten?

Sie haben eine Gemüsebox als Abo angelegt, möchten aber zum Beispiel nie Kartoffeln erhalten? Dann geben Sie uns Bescheid! Wir können beliebig viele Artikel auf die Abwahlliste setzen. Somit werden dann die Kartoffeln jeweils automatisch mit einem anderen Gemüse ersetzt.

Kann ich die Abokiste während meinen Ferien abbestellen?

Ja! Sie können in Ihrem Online-Profil Lieferpausen eintragen.

④ Zur Lieferung

Muss ich bei Anlieferung zu Hause sein?

Nein. Wir liefern an den vereinbarten Abstellplatz, deshalb bitte unbedingt das DPD Formular ausfüllen und per Mail an uns senden. Bei Regionaltouren stellt unser Fahrer die Kiste an den vereinbarten Ort.

⑤ Zur Bezahlung

Muss ich die Rechnungen per Einzahlungsschein bezahlen?

Sie können wählen, ob Sie die Rechnung per LSV/Debi-Direct, mit Monatsrechnung oder mit Einzahlungsschein bezahlen möchten.



⑥ Noch Fragen?

Dann rufen Sie uns an unter 052 742 40 40 oder schreiben Sie uns eine E-Mail auf info@bionline.ch.